

SUGERENCIAS DESPEDIDA EN EL COVID-19

“CUANDO EL VÍNCULO TRASCIENDE A LA PRESENCIA”

GUÍA PARA EL PROFESIONAL DOMICILIOS-RESIDENCIAS

CON LA FAMILIA, SIEMPRE

- MENSAJES DE TRANQUILIDAD (en tono y forma), SENCILLOS/BREVES, SIN AÑADIR INFORMACIONES NO NECESARIAS para su situación/estado.
- LA VISITA PRESENCIAL HA DE SER LO MÁS BREVE POSIBLE, seguid en lo posible un orden: CENTRARNOS Y CENTRARLES en el estado pac-situación, PRIORIZAR ACTUACIONES-DECISIONES, EXPLICAR, CLARIFICAR, ENTREGAR (documento con indicaciones farmacológicas, sugerencias despedida, funcionamiento tanatorio, u otros).
- La IMPORTANCIA DEL MODELADO: con nuestra actitud, con el cómo nos dirigimos/actuamos hacia el paciente, podemos modelar también el cómo se dirija el familiar (si puede estar) y/o cuidador (externo o residencial) hacia la persona. Previene bloqueos y sentimiento de abandono/soledad.

PREPARACIÓN ANTE SEDACIÓN PALIATIVA

- Dirigirnos a ellos por su nombre. Si solo hay un@ familiar-cuidador, preguntar por el resto de familiares (los más directos-queridos). COMPROBAR SI TODOS los familiares directos son conscientes del estado pac (si contagio y gravedad) y CÓMO mantienen el contacto (whatsapp familiar, por llamada del cuidador ppal, otros...).
- DAR GARANTÍA DE SOPORTE (dar tfnos. y CONCRETARLE para qué tipo de actuaciones se iría a domicilio).
- PLANTEAR al familiar si quiere/necesita (o si el prof viera está muy ansios@) llamar a otro familiar y poner en altavoz para que escuche vuestras indicaciones/planteamientos de cara a decisiones.
- EXPLORAR“LO IMPORTANTE” con preguntas tipo: *“¿qué es lo más importante para vosotros...y qué creéis/sabéis sería lo importante para él/ella?”* *“¿habéis pensado- hablado cómo hacer en caso de....?”*
- REFORZAR-EMPODERAR AL FAMILIAR: mostrarle nuestro reconocimiento explícito sobre sus cuidados y cómo lo está llevando, decirle que no está sol@, que va a poder..... Y FOMENTAR el que comparta LO QUE SIENTE/PIENSA/VE con el resto familiares y RECOJA DE ELLOS qué quieren que le transmita a su ser querido (grabaciones de audios, de alguna canción, de videos).
- EN RESIDENCIAS: el personal como “TRANSMISOR” de la familia. INFORMAR A LA FAMILIA por tfno. de la situación-estado pac, disponibilidad para que puedan llamar (concretar un horario por ej) y/o venir a despedirse (si pudiera ser) y RECOJAN de la familia algún mensaje-deseo para trasladárselo al paciente.

UNA PROPUESTA PARA GUIAR A LA FAMILIA EN LA DESPEDIDA

- EXPLICAR AL FAMILIAR (que aunque no pueda contestar, que le escucha...), que puede ser el último momento para estar con su ser querido y que cuando entre a la habitación: LE HABLE, diciéndole con suavidad qué va a hacer (ponerle medicación por ej), que puede estar tranquilo, que toda la familia está a su lado aunque no estén...
- LA FUERZA FAMILIAR: hacer consciente al familiar que va a entrar a despedirse el “YO SOY LA FAMILIA”, recoge en él a todos, y todos son los que van a estar aunque no estén con su ser querido. Que se lo traslade a los que no pueden estar. Si fuera posible, que el familiar-representante le acompañe otro familiar hasta el exterior y le acoja a la salida.
- COMUNICACIÓN CON SU SER QUERIDO (ajustándose a su lenguaje y vínculo): que le diga al paciente que imagine, que imagine por ej. que están a su lado su nieto Javier, su hija María..., que todos le sonrían y le mandan besos, que rece (si es creyente), que cante una canción preferida-nana, que le cuente-ponga lo que le han pedido le diga... SI PUEDE, y si no, recordarle al familiar que EL SILENCIO también acoge y acompaña. Y sugerirle que mientras está al lado de su ser querido, “HAGA CONTACTO CONSIGO MISMO” (palma mano en contacto cuerpo-corazón, o darse un abrazo a sí mism@).
- EN ESE MOMENTO, Y PARA EL RESTO FAMILIARES: sugerir pequeño ritual de “contacto” (en la hora que va a entrar a despedirse, eligiendo un lugar de su casa donde pueda estar tranquilo, contemplando una foto familiar, o lo que hay tras la ventana...).
- EN LA ESPERA HASTA EL FINAL, EL COMPARTIR: favorecer conexión, contacto y expresión emocional entre los familiares.
- INFORMACIÓN FALLECIMIENTO (en RESIDENCIAS): clara y sentida, no utilizar eufemismos. No cortar la expresión emocional y disposición para responder lo que quieran saber. Explicar funcionamiento recogida cuerpo-tanatorio y dar un mensaje tipo “... Y CUANDO TODO ESTO PASE Y CON LA FUERZA DEL AMOR, PODRÉIS HACER EL FUNERAL O LA DESPEDIDA QUE OS HUBIERA GUSTADO HACERLE AHORA”.
- CARTA DUELO.

“...QUE CABEZA Y CORAZÓN VAYAN A LA PAR”